

Гарантія

ТОВ “Рууккі Україна” (надалі – Ruukki), цим надає Покупцеві гарантію на технічні та естетичні властивості сталевих виробів з кольоровим захисно-декоративним полімерним покриттям, а саме: металочерепиці Adamante®, Finnera®, Monterrey®, Decorrey Grand®, Armorium®, Nyugge®; фальцьованих листів Classic®; Frigge, профільзованих листів T15, T20, T35, T60 для зовнішніх покріттів дахів, облицювання стін і елементів фасадів, водостічній системи (надалі – Продукція) – у відповідності до класу якості або типу продукції.

Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції таким чином, що корозія не створить отвори на первісній поверхні Продукції.

Гарантія на естетичні властивості поширюється на відшарування, тріщини або відокремлення покріття від поверхні Продукції, а також на значні та нерівномірні зміни кольору покріття лицьової сторони Продукції.

Клас якості	Тип покріття	Гарантія на технічні властивості (років)	Гарантія на естетичні властивості (років)
Ruukki® 50 Plus	GreenCoat Pural BT® GreenCoat Pural BT® Matt	50	25
HIARC	GreenCoat Hiarc® GreenCoat Hiarc® max	50	25
Ruukki® 40	GreenCoat Crown BT® GreenCoat Purex®	40	15
Ruukki® 30	Polyester Polyester Matt Rough Matt Polyester	30	10
Ruukki® 20	Polyester Polyester Matt Rough Matt Polyester	20	10
Водостічна система	GreenCoat RWS®	30	15

Гарантійний термін обчислюється починаючи від дати поставки Продукції кінцевому Покупцеві або через 6 місяців з дати виробництва, в залежності від того, що наступить раніше.

Гарантія діє за таких умов:

- 1.Продукцію було придбано у Ruukki чи у авторизованого дистриб'ютора Ruukki;
- 2.Транспортування, завантаження, розвантаження, переміщення та зберігання продукції відбувається згідно вимог Ruukki;
- 3.Монтаж Продукції виконано з дотриманням діючих державних будівельних норм, інструкцій з монтажу Ruukki та з використанням справного інструменту, обладнання і механізмів. Для кріплення Продукції до дерев'яної обрешітки використовувались шурупи з алюмінієвою шайбою та маркуванням RC на головці шурупів;
- 4.Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та в незабрудненному атмосферному середовищі (для забруднених та корозійно-активних середовищ, таких як: забруднені промислові райони, прибережні райони, хімічні підприємства тощо, Ruukki надає спеціальну обмежену гарантію за окремою угодою);
- 5.Для Продукції, яка використовується як зовнішнє покриття даху та водостічних систем, конструкція даху повинна забезпечувати мінімальний нахил Продукції, відповідно до рекомендацій та інструкцій з монтажу Ruukki, а також вільне стікання води зі всієї поверхні Продукції.

Дія гарантії не розповсюджується на:

- 1.Продукцію, яка використовувалась не за призначенням;
- 2.Продукцію, яка використовувалась в оточенні надзвичайно забрудненого та корозійно-активного навколишнього середовища, або в постійному контакті з водою, попелом, шлаком, цементом, хімічними та органічними речовинами тощо;
- 3.Пошкодження Продукції, що виникли після поставки в результаті її транспортування, завантаження, розвантаження, переміщення, монтажу, неправильного зберігання;
- 4.Пошкодження, спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском, або будь-якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;
- 5.Пошкодження, спричинені неправильним монтажем та кріпленням Продукції, неправильною побудовою решетування, кроквиної або каркасної конструкції, монтажем мансардних та зенітних вікон, димарів, елементів безпеки покрівлі, вентиляційних труб та усіх інших наскрізних проходів в Продукції;
- 6.Пошкодження, викликані неправильним ізолюванням, перекріттям та/або виготовлення стиків, країв, гребенів, впадин листів Продукції, які спричинили непропустиме протікання води та/або інших забруднень по зворотній стороні Продукції;
- 7.Пошкодження або дефекти спричинені хімічними реакціями між Продукцією та будь-яким іншим структурним елементом;
- 8.Обрізані краї або наскрізні отвори в Продукції (наприклад для антен, або димарів) в яких металева серцевина Продукції була безпосередньо відкрита для агресивного впливу кліматичних умов;
- 9.Пошкодження спричинені постійною дією високої температури (за винятком нагрівання сонячним промінням), протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також в зв'язку із умисними руйнівними діями або недбалістю;
- 10.Естетичні пошкодження поверхні продукції, які виникли в наслідок несвоєчасного чищення Продукції від забруднень (наприклад: листя, хвої, сміття, бруду тощо), а також будь-які інші пошкодження, за винятком нормальних навантажень водою або снігом;
- 11.На захисне покриття зворотньої сторони Продукції та на наскрізну корозію, яка почалася зі зворотної сторони Продукції.

Претензії за гарантійними зобов'язаннями.

Претензію по гарантії слід надіслати рекомендованим листом протягом тридцяти (30) днів з моменту, коли дефект був виявлений або мав бути виявленим, та щонайпізніше до закінчення гарантійного терміну за адресою: ТОВ «Рууккі Україна», 08033, Київська обл., Макарівський район, с. Копилів, вул. Індустріальна, 4.

Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; дату купівлі; сутність (опис) дефекту та дату, коли він був уперше виявлений. Покупець має надати доказ придбання Продукції. Претензії за гарантійними зобов'язаннями приймаються лише по зареєстрованим гарантіям.

Відшкодування.

Даним документом Ruukki зберігає за собою право проводити інспекцію пошкодженої Продукції на місці та відшкодовувати виявлені дефекти з використанням двох можливостей: ремонту полімерного покриття або заміни компонентів пошкодженої продукції Покупцеві – на власний вибір. При заміні продукції враховується ступінь її природного зносу. Зазначені вище відшкодування мають бути здійснені за допомогою товарного асортименту Ruukki, доступного на час пред'явлення претензії, що може стати причиною можливих відмінностей у формі та кольорі в порівнянні з оригінальною Продукцією. В будь-якому разі відповідальність Ruukki за даним гарантійним зобов'язанням не може перевищувати суму початкової вартості пошкодженої Продукції. Будь-яка відповідальність за непрямі або опосередковані втрати (в тому числі, але не обмежуючись – упущені вигода, моральна шкода та інші) або будь-який тип пошкодження, яких зазнав або які допустив Покупець в результаті дефекту Продукції, є виключеною. Заміна, ремонт або остаточна обробка Продукції не подовжує терміну початкової гарантії. Про факт відправки претензії звичайно поштою слід негайно повідомити Продавця телефоном та/або електронною поштою – для забезпечення оперативного реагування на претензію.

Загальні положення.

Дана гарантія не порушує законні права споживача та складена відповідно до вимог діючого законодавства України. Дані гарантія дійсна виключно на території України. Гарантія діє за умови, що Покупець повністю оплатив покупку, без жодних винятків чи затримок. У випадку виникнення протиріччя між вказаними гарантійними умовами та нормами чинного законодавства України – застосовуються норми чинного законодавства України. Ruukki несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та/або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не стосується Ruukki). У відповідності до вищезгаданих термінів та умов дана гарантія застосовується до Продукції, яка була придбана Покупцем після 11.02.2019 року. ТОВ «Рууккі Україна» цим підтверджує чинність гарантій, раніше виданих ЗАТ «Рууккі Україна», та свої зобов'язання за цими гарантіями.